

# Modèle de publicité association Open Assistance

L'association Open Assistance a été créée en Juin 2009. Elle propose à des particuliers de l'agglomération lilloise deux types d'intervention à votre domicile :

- Des formations sur des logiciels installés sur votre ordinateur tels que Microsoft Works, Microsoft Office (Word, Excel, Access) ou, si vous ne disposez d'aucun logiciel de bureautique, des logiciels gratuits tels qu'OpenOffice (modules Writer pour le traitement de texte, Calc pour le tableur et les feuilles de calcul)

Si vous venez d'acquérir un ordinateur de type PC, vous éprouvez peut être des difficultés à en maîtriser le fonctionnement de base. L'association Open Assistance peut vous aider à explorer les fonctions essentielles de Microsoft Windows, et à utiliser Internet et les outils très pratiques du courrier électronique.

Dans la mesure des domaines de ses formateurs, elle peut également vous aider à maîtriser des logiciels de loisirs tels que Photoshop Elements pour retoucher vos photos et réaliser des albums. N'hésitez pas à la contacter si vous avez un besoin spécifique.

- Des prestations dont le champ peut être très étendu :
  - Installation et paramétrage d'une box télécom (telles qu'une box SFR, Alice, Bouygues , Numericable, ...), d'une imprimante, et virtuellement tout périphérique.
  - Réalisation d'une tâche particulière : par exemple, peut-être souhaitez-vous envoyer une lettre-type aux membres d'un club que vous dirigez ou dont vous êtes secrétaire : Open Assistance peut accomplir cette tâche et vous mettre en situation de la répéter de façon autonome.
  - Si vous disposez d'un ordinateur un peu ancien, peut-être avez-vous constaté que vous avez perdu les fonctions de base : l'Internet, l'E-mail, ... Il est peut être inapte à accepter la dernière version de Microsoft Windows. Ne le jetez pas ! L'association Open Assistance peut y installer Linux (un système d'exploitation libre et gratuit) et des outils bureautiques gratuits tels qu'OpenOffice. Ainsi, l'un de vos enfants ou vous-même auront un ordinateur totalement fonctionnel à moindre coût.
  - Moyennant une étude préalable, l'association Open Assistance peut établir un diagnostic de panne de votre ordinateur et vous proposer une solution de dépannage à domicile.
  - Open Assistance peut vous aider à choisir un matériel et à l'installer chez vous, dans le cas par exemple d'un achat par correspondance. Vous restez totalement maître du jeu : une liste comparative de fournisseurs sélectionnés en toute indépendance vous est remise, et vous procédez vous-même à l'achat en toute liberté.

L'association Open Assistance est en cours de demande d'agrément « Services à la personne », et donc serait susceptible d'accepter le règlement de ses prestations par Chèque Emploi Service Universel, disponible dans les agences bancaires et postales. L'avantage de ce mode de paiement, si vous êtes imposable à l'Impôt sur le revenu, est que 50% de cette somme est déductible de votre impôt net dû. (*Art 199 sixdecies du Code général des impôts*) Nous sommes à votre disposition pour toute information sur l'état d'avancement de l'agrément.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter notre site Internet : <http://openassistance.asso.fr> ou à nous joindre au 03 66 08 84 21 ou 06 80 46 41 80. Ou encore par E-mail à [admin@openassistance.asso.fr](mailto:admin@openassistance.asso.fr). Vous pouvez également diffuser cette information auprès de vos amis et parents : il serait étonnant qu'ils n'aient pas besoin un jour des services de l'association. A bientôt !